

## **Wat wij wel / niet doen bij de SOL Infopleinen**

**De SOL Infopleinen zijn dé plek in de wijk waar je als bewoner terecht kunt voor praktische en kortdurende hulp bij vragen over je administratie, financiën, huisvesting, schuldhulpverlening, kwijtscheldingen, het maken van een sollicitatiebrief of het aanvragen van een DigiD. Hieronder een overzicht van wat wij wel en niet doen.**

### **Wat wij wel doen bij de SOL Infopleinen**

We helpen bij:

- een E-mailadres aanmaken.
- Een CV opstellen
- Bankzaken
- Applicaties op de telefoon instellen en uitleggen
- DigiD aanvragen
- Kwijtscheldingen aanvragen van gemeentelijke regelingen
- Brieven (lezen)
- Brieven (schrijven)
- Inschrijven bij Woonnet Rijnmond
- Vragen omtrent wooncorporaties
- Aanvragen van een briefadres
- Aanvragen urgentie wonen
- Het maken van een budgetoverzicht (inkomen- en uitgaven berekenen)
- Aanvragen van de energietoeslag
- Het aanvragen van Jeugd-tegoed en AOW- tegoed
- Het laten berekenen van een eenmalige inkomenstoeslag
- Het invullen en versturen van formulieren
- Het bellen (naar organisaties)
- Het aanvragen van bijzondere bijstand
- Het aanvragen van een Broodnodvoorschot
- Aanvragen van een overbrugging
- Een mantelzorgverklaring aanvragen
- Een adresonderzoek
- Regelen van een machtigingscode
- Het OV spreekuur
- Een declaratie indienen bij een verzekering

- Een persoonlijke Betalingsregeling
- Het invullen bij aanvraag betalingsregeling belastingdienst
- Rotterdampas aanvragen
- Schulden (we verwijzen dan warm door)
- Aanvraag noodfonds Energie
- Administratie
- Een schuldenoverzicht maken
- Een uitkering aanvragen (AOW, IOAW, bijstand en UWV)
- Afspraken maken bij organisaties
- Aanvragen Fonds babyspullen
- Aanvragen voedselbank

En we geven mensen advies welke zaken ze nog meer kunnen regelen omtrent regelingen, formulieren en financiën

### Wat wij niet doen bij de SOL Infopleinen:

Wat doen we niet:	We verwijzen door naar:	telefoonnummer:	bereikbaarheid:
Toeslagen belastingdienst	Stichting je Goed Recht	06 - 27 14 02 12	Maandag t/m vrijdag van 9.00 – 17.00
Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND)	Sociale Raadsleden	14 010	Maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 20.00
Belastingaangifte	Belastingwinkel Rotterdam	010 - 40 82 784	Alleen op maandag van 10.00 tot 15.00
Fonds bijzondere noden	Sociale Raadsleden	14 010	Maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 20.00