

Het benaderen van een wijkbewoner met verward gedrag

TIP!

1 Is de persoon een direct gevaar voor zichzelf of anderen (ernstige overlast en levensbedreigende situatie)?

NEE

JA

2 Kan je geen goed contact krijgen met de persoon? (Denk hierbij aan suf, druk en niet aanspreekbaar)

JA

NEE

Bel 112!



Voel je je bekwaam genoeg om het gesprek aan te gaan?

JA

NEE

Bij voorkeur samen, voor je eigen veiligheid

Zoek een rustige locatie, zichtbaar voor anderen. Kies je plek bewust.

Vraag de beheerder of een collega.
Niet aanwezig? Wel hulp nodig?
Bel de politie op het algemene nummer
0900-8844



stap 5

Moedig de inzet van andere ondersteuning aan.

Bij wie kan de persoon terecht? Zie de voorbeelden op de achterkant.

stap 4

Moedig het zoeken naar professionele hulp aan.

Kijk voor de verschillende mogelijkheden op de achterkant.

stap 1

Benader de persoon op een rustige manier en probeer de situatie in te schatten.

stap 2

Luister vooral naar de ander zonder te oordelen.

stap 3

Vraag of je informatie en/of advies mag geven. Staat de persoon hiervoor open?

Voorbeeldvragen, zie achterkant



Voorbeeldvragen voor het gesprek

- Welkom, ik ben ... en wat is uw naam?
- Ik zie dat (gedrag benoemen), klopt dit?
- Vindt u het fijn om even te gaan zitten? Ik heb nu de tijd om naar u te luisteren.
- Wat zijn uw klachten precies?
- Heeft u dit vaker meegemaakt? Krijgt u hier al hulp bij?
- Wat zou u helpen? Wat heeft u nodig?
- Is er iemand die ik voor u zou kunnen bellen?

Mogelijke professionele ondersteuning:

- Huisarts / POH / Behandelaar
- Wijkteam
- Wijkpsycholoog Eva Vreeswijk
(06 - 12 11 70 13)
Maandag, woensdag en donderdag
e.vreeswijk@avantsanare.nl
- Inzetten van wijkambassadeurs via Marjan van Gameren
(06 - 24 35 03 51)

Mogelijke andere ondersteuning:

- Vertrouwenspersoon
- Familie / vrienden
- Coach
- Telefonische hulpdiensten



Geef de bewoner wanneer gewenst de flyer 'telefonische hulpdiensten' mee.

Aandachtspunten:



Let op! Verward gedrag kan ook voortkomen vanuit andere ziektebeelden zoals dementie, alzheimer, diabetes, beroerte of middelengebruik.

Een paniekaanval kan dezelfde symptomen geven als een hartaanval. Bij twijfel altijd 112 bellen!

Vraag altijd na of iemand bekend is met de klachten en zo ja of iemand een hulp- of crisiskaart heeft.

Een crisiskaart bevat belangrijke informatie over de stoornis en de do's en don'ts voor de desbetreffende persoon.

Wanneer je je zorgen maakt over een ander kun je een melding maken bij het meldpunt op 010 - 267 07 00 of via www.meldpuntzorgenomeenander.rotterdam.nl
Er wordt dan een uitvraag gedaan en mogelijk een melding bij het wijkteam.

Bij zorgen en/of ongewenste uitingen van de bewoner (bedreiging / suïcide uitingen / verwaarlozing / mishandeling) altijd een melding maken bij de wijkagent. Dit kan via de beheerder.

Heb je zelf een vervelende ervaring gehad met een bewoner? Binnen SOL kun je hierover in gesprek met de beheerder of met de betrokken sociaal makelaar.

* De beslisboom is gebaseerd op de BLIZZ-methode vanuit de Mental Health First Aid training.